

Algemene voorwaarden Aurumlink

Artikel 1. Algemeen

1. L.J.I. de Koning-Bruggeman, hierna te noemen Aurumlink, heeft als bedrijfsdoelstelling gedefinieerd: het leveren van diensten en advies op het gebied van leiderschap en management.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Aurumlink.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Aurumlink betreffende door haar te geven adviezen en te verrichten diensten. Eventuele inkoopvoorwaarden waarnaar opdrachtgevers verwijzen, worden niet aanvaard.
4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Aurumlink zijn overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. De door Aurumlink gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Zolang een offerte van Aurumlink nog niet tot een concrete opdracht heeft geleid, behoudt Aurumlink zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Aurumlink zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Aurumlink zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de selectie van deze derden zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aurumlink aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Aurumlink worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Aurumlink zijn verstrekt, heeft Aurumlink het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Aurumlink is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Aurumlink is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de opdrachtgever, na het verlenen van de opdracht, maar voor het uitvoeren van de werkzaamheden, de opdracht annuleert, is de opdrachtgever als gefixeerde schadevergoeding aan

Aurumlink een bedrag verschuldigd van 25% van de factuurwaarde, vermeerderd met de kosten die Aurumlink heeft moeten maken om de offerte te kunnen maken.

6. Aurumlink is gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang en zonder enige schadeloosstelling jegens opdrachtgever te zijn gehouden, te beëindigen indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van Aurumlink onttrekken en waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst geen kennis droeg, de voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van Aurumlink gevergd kan worden of indien zij betrokken zou worden bij gedragingen welke indruisen tegen de goede zeden of de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer tegenover derden in acht genomen dienen te worden.
7. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Aurumlink, de opdracht annuleert zonder dat Aurumlink tekort is geschoten bij de uitvoering van de overeenkomst, is de opdrachtgever voor de resterende nog te verrichten werkzaamheden 25% van de resterende factuurwaarde verschuldigd. Tussentijdse beëindiging zonder dat de opdrachtgever 25% van de resterende factuurwaarde is verschuldigd, is uitsluitend mogelijk indien Aurumlink na schriftelijke in gebreke stelling nalatig blijft om haar verplichtingen na te komen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Aurumlink is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Aurumlink afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden uit welke hoofde ook, jegens Aurumlink, ter zake van door Aurumlink verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop degene die deze rechten of bevoegdheden pretendeert te hebben, bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
3. De aansprakelijkheid van Aurumlink toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Aurumlink onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Aurumlink ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
4. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Aurumlink aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Aurumlink afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat Aurumlink in verband met die verzekering draagt.
5. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. Aurumlink gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten van opdrachtgevers de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden.
6. Door Aurumlink in te schakelen derden zullen, indien redelijkerwijs mogelijk, na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, worden uitgekozen. Aurumlink is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De kosten die het inschakelen van derden met zich brengt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever vrijwaart Aurumlink en degenen die namens Aurumlink werkzaam zijn, tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken door Aurumlink en/of voornoemde personen te maken kosten van juridische bijstand, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzettelijke misdrijving van Aurumlink en/of de voornoemde personen.
8. Aurumlink zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Aurumlink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aurumlink niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
9. Indien Aurumlink bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als het betrof een afzonderlijk contract.

Artikel 5. Zorgvuldigheid en geheimhouding

1. Aurumlink zal bij het gebruik van informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
2. Aurumlink verplicht zich, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na de beëindiging daarvan, tot geheimhouding omtrent alle specifieke kennis en wetenschap die zij heeft verworven ten aanzien van de interne organisatie, knowhow, ontwikkelingen en cliënten van opdrachtgever en daarmee samenwerkende personen, ondernemingen en/of instellingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk aan Aurumlink is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Alle door Aurumlink verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Aurumlink worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
2. Aurumlink behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Honorarium

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Aurumlink het honorarium voor de door haar verrichte werkzaamheden berekenen aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met jaarlijks door Aurumlink vast te stellen uurtarieven, te vermeerderen met BTW.
2. In afwijking van deze jaarlijks vast te stellen uurtarieven, is Aurumlink niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief. Aurumlink mag deze prijsstijging doorberekenen, indien Aurumlink kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.
3. Door Aurumlink ten behoeve van de opdrachtgever betaalde verschotten zullen naast het honorarium in rekening worden gebracht tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Hierbij valt onder meer te denken aan reis, verblijf- en representatiekosten.

4. De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen worden in het algemeen maandelijks en bij de afwikkeling van de betreffende zaak aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij anders op de declaratie vermeld, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is Aurumlink gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen vanaf de eerste dag van het verzuim.
5. In aanvulling op hetgeen is gesteld in lid 1 en lid 4 hierboven, zal Aurumlink voorschotten in rekening mogen brengen op een declaratie wanneer de door haar te verrichten werkzaamheden als een totaalproject worden aangenomen. Aurumlink is bevoegd de hoogte van de voorschotten zelf te bepalen.

Artikel 8. Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

1. Deze algemene voorwaarden, alsmede dienstverleningsovereenkomsten tussen de opdrachtgever en Aurumlink zijn onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank Noord Holland.